

MEER INFORMATIE, MEER INZICHT MET BUSINESS INTELLIGENCE

Perfection in Business Intelligence is de dienstverlener die u helpt inhoud te geven aan het gevleugelde begrip 'meten is weten'. Het resultaat: procesverbetering en een grotere voorspelbaarheid van uw bedrijfsoperatie.



Business Intelligence geeft u - met slechts één druk op de knop - inzicht en helpt u uw doelen scherp in het vizier te krijgen. Net als The DOC en TopConsult is Perfection in Business Intelligence onderdeel van de Perfection in Oracle Group. Wij zijn de dienstverlener die zich voor honderd procent toelegt op Data Integratie, Business Intelligence (BI) en Enterprise Performance Management.

Bieden rapportages de grip om de juiste dingen te doen op de juiste manier?

Ziet u de cijfers nog?

In het huidige economische klimaat is inzicht een voorwaarde om te blijven bestaan en om uw organisatie te blijven verbeteren. Trends als mondialisering en digitalisering bewijzen dat informatie

en inzicht de belangrijkste concurrerende factoren zijn. Hoe ontwikkelen de klanten zich? Slaat ons nieuwe product aan? Loopt ons project niet uit de klauwen? Waar zitten onze kosten? Blijven we met voorraden zitten? Hoe krijg ik dat overzicht uit het ERP-pakket leesbaar? Hoe krijg ik één overzicht met alle klantinformatie? Hoe verhouden deze cijfers zich tot het budget?

Strategisch instrument

Om beslissingen te kunnen nemen, is inzicht nodig. Natuurlijk, elke organisatie gebruikt rapportages. Maar bieden ze de grip om de juiste dingen te doen op de juiste manier? BI is het vakgebied dat u inzicht verschaft. U kunt Business Intelligence gebruiken om rapportages, dashboards, analyses, opvragingen en alerts te ontwikkelen. Informatie staat direct klaar, in elke gewenste vorm of functie.

Perfection in Business Intelligence is specialist in Business Intelligence en Enterprise Performance Management.

Van inzicht naar prestatie

Waar BI vooral kijkt naar het verleden (Hoe hebben we het gedaan?) kijkt EPM (Enterprise Performance Management) naar de toekomst: Hoe kunnen we onze prestaties zo sturen dat ze aansluiten bij onze doelstellingen? Hoe laten we onze strategische ambitie leven op de werkvloer? En hoe krijgen we de management & control-cyclus echt rond? Perfection in Business Intelligence is specialist in Business Intelligence en Enterprise Performance Management.

DIT BIEDT PERFECTION IN BUSINESS INTELLIGENCE:

- Informatieanalyse voor BI-implementaties
- Architectuur en ontwerp van BI-oplossingen
- Realisatie van BI-oplossingen met Oracle BI (OBI)
- Ontwerp en realisatie van datawarehouses
- Implementatie van BI-applications in Oracle eBusiness Suite-omgevingen
- Beheer van OBI-implementaties

COLOFON

The DOC is een innovatieve organisatie, gericht op het ontwikkelen van klantgerichte IT-oplossingen

The DOCument is een uitgave van:

The DOC BV
Hogeweg 39 DE, 5301 LJ Zaltbommel
Postbus 198, 5300 AD Zaltbommel
T. (0418) 57 36 11, F. (0418) 57 36 10
info@thedoc.nl, www.thedoc.nl

Extra exemplaren van deze uitgave kunt u opvragen via info@thedoc.nl

Oracle is a registered trademark of Oracle.

2 RIJKSWATERSTAAT

The DOC maakt al jaren systemen waarmee Rijkswaterstaat onderhoud aan het wegen- en waternet organiseert, controleert en overlast minimaliseert.

3 STICHTING AANPAK OVERLAST AMSTERDAM

The DOC hielp SAOA jeugdoverlast in Amsterdam bestrijden. Ook PvdA-politicus Diederik Samsom ondersteunt dit project.

4 PERFECTION IN BUSINESS INTELLIGENCE

Vol trots melden wij de start van Perfection in Business Intelligence: onderdeel van de Perfection in Oracle Group.

ORACLE OPEN WORLD HEEL VEEL MOOIS!

Begin oktober vond in San Francisco Oracle Open World plaats. Natuurlijk waren wij erbij. We vernamen uit de eerste hand wat Oracle de komende jaren voor u in petto heeft: heel veel moois!

Onder de noemer 'Engineered for Innovation' informeerde Oracle 45.000 bezoekers uit Europa en Amerika in 2400 sessies zes dagen lang over de technologische ontwikkelingen binnen Oracle. Wat viel ons op?

2400 sessies over technologische ontwikkelingen binnen Oracle voor 45.000 bezoekers in zes dagen.

Fusion Applications

Allereerst kondigde Oracle de wereldwijde beschikbaarheid aan van Fusion Applications: het modernste en compleetste ERP-pakket dat social media en mobiele apparaten heeft geïmplementeerd. Fusion Apps bezit impliciet Business Intelligence-eigenschappen en wordt een echte SAP-'killer'. Cruciaal zijn de Fusion Middleware-oplossingen, die zorgen voor de interactie tussen databases en applicaties. Dankzij zijn overnamestrategie beschikt Oracle op alle fronten over 'state of the art'-oplossingen. Innovatie op basis



Namens The DOC bezoekt Guido Leduc Oracle Open World.

van integratie is dan ook een belangrijk streven en vergroot het concurrentievermogen van Oracle-gebruikers.

Exalytics

Opvallend was de aankondiging van de Oracle Exalytics Business Intelligence Machine, die vergaande analyses maakt van grote datahoeveelheden. Met deze combinatie van hard- en software garandeert Oracle klanten de beste performance en de laagste beheerlasten. Oracle doet hiermee zijn slogan 'Hardware & Software: Engineered to Work Together' eer aan! Ook

heeft Oracle onder de noemer 'Big Data' producten ontwikkeld waarmee u eenvoudig structuur aanbrengt in grote hoeveelheden data.

Oracle Public Cloud

Natuurlijk is ook Oracle in de wolken en kondigde het een eigen Oracle Public Cloud aan. Een oplossing conform de laatste industriestandaarden met zogenaamde platformservices: webservices op het gebied van databases, middleware, security en storage waarmee u uw IT-behoefte vormgeeft en waarvoor u betaalt naar gebruik.



THE DOC EN RIJKSWATERSTAAT EEN BIJZONDERE EN SNELLE COMBINATIE

The DOC sprak in Delft met ing. Stefan Fischer, projectmanager van de Data-ICT-Dienst (DID) van Rijkswaterstaat. Hij is erg blij met de reactiesnelheid van The DOC-medewerkers: 'Ze staan altijd klaar en hebben een enorme dadendrang.'

Stefan's team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van ICT-componenten die de Business Intelligence rol van het bestuur van Rijkswaterstaat (RWS) ondersteunen.

Continue monitoring van het bedrijfsproces en regelmatige rapportages houden alle participerende partijen scherp. Adequate informatievoorziening is een must, zeker als u weet dat RWS jaarlijks tienduizenden onderhoudsmaatregelen uitvoert aan onze wegen en waterwegen. Een uitgekiend planproces vormt de basis.

Continue monitoring en regelmatige rapportages vragen om een adequate informatievoorziening.

Waardevolle aanvulling

De relatie tussen de Data-ICT-Dienst

en The DOC ontstond toen de DID maatwerkprojecten (met APEX als ontwikkeltool) wilde uitbesteden. APEX bleek een waardevolle aanvulling te zijn op het bestaande Business Intelligence-platform van RWS. Na een selectietraject met twee andere partijen waarin The DOC liet zien zeer bedreven te zijn met deze tool, volgde het eerste project. Inmiddels heeft de samenwerking een reeks projecten opgeleverd, zoals TIPS, RUPS, DVM-normplanning en Dashboarding.

Erg blij

Na vier jaar samenwerking kijkt Stefan tevreden terug. 'Ik ben erg blij met de reactiesnelheid van The DOC-medewerkers die altijd klaar staan en een enorme dadendrang hebben. De communicatie is direct en verzorgd. We kunnen elkaar blindelings vertrouwen.'

Stefan adviseert de medewerkers van The DOC scherp te blijven op veranderingen. 'Als The DOC-medewerkers nadrukkelijker de vraag achter de vraag beantwoorden, groeien zij in hun rol van consultant en neemt hun toegevoegde waarde voor klanten toe.'

'Ik ben erg blij met de reactiesnelheid van The DOC. De medewerkers staan altijd klaar en hebben een enorme dadendrang.'

Warm aanbevelen

Kijkend naar de toekomst onderstreept Stefan het belang van goede informatievoorziening. Verantwoorde bezuinigingsbeslissingen kan RWS alleen nemen op basis van betrouwbare informatie en een goed informatiesysteem. Binnen DID lopen enkele grote projecten om bestuurders adequate info te geven. In één ervan is ongetwijfeld weer een rol weggelegd voor The DOC met haar Oracle-APEX expertise. Stefan Fischer: 'Ik zal The DOC warm aanbevelen bij mijn collega's!'

DIT DOET RIJKSWATERSTAAT

Rijkswaterstaat (RWS) zet zich in voor droge voeten, vlot en veilig verkeer over weg en water, voldoende en schoon water en betrouwbare en bruikbare informatie. RWS stuurt marktpartijen aan die wegen, vaarwegen, bruggen en dijken ontwerpen, aanleggen en onderhouden. Kernbegrippen zijn publieksgericht werken, netwerken verbinden en werken in teamverband.



Rijkswaterstaat

» MINDER OVERLAST DOOR JEUGD IN AMSTERDAM

THE DOC ONTWIKKELT 3XO-SYSTEEM

Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA) en De Processpecialisten optimaliseerden de afgelopen maanden processen binnen SAOA en binnen de keten Jeugdoverlast. Het resultaat is een functioneel ontwerp voor het managementinformatiesysteem 3XO (Oog Op Overlast), tot stand gekomen in nauwe samenwerking met The DOC.

De Processpecialisten en The DOC werken al jaren succesvol samen. Het meest recente resultaat is een systeem dat de jeugdoverlast in Amsterdam helpt beperken. Jack van Midden (SAOA) was opdrachtgever namens SAOA en Mirjam te Boekhorst (De Processpecialisten) onderhield als verantwoordelijke voor het proces de contacten met The DOC, die het systeem ontwikkelde met de Oracle-APEX tool.

Dankzij het 3XO-systeem is de overlast nog beter in beeld en kunnen adequate maatregelen worden genomen.

Sterke afname

In 2006 stond Job Cohen, toenmalig burgemeester van Amsterdam, aan de basis van SAOA. De overlast van jeugd liep uit de hand. De gemeente stelde 21 koppels straatcoaches en 6 gezinsbezoekers aan. Een van de straatcoaches die het afgelopen jaar actief was, is Tweede Kamerlid Diederik Samsom (PvdA); het thema 'jeugdoverlast' staat dus hoog op de politieke agenda! De straatcoaches richten zich op de plekken waar overlast wordt gemeld en nemen initiatieven om die overlast te voorkomen. De gezinsbezoekers gaan in gesprek met ouders van overlast veroorzakende jongeren. In een traject van drie maanden werken ze samen aan verbetering. Deze aanpak werkt: van de 119 jeugdgroepen zijn er nog tussen de dertig en veertig in beeld bij de politie.

3XO

Amsterdam zet de straatcoaches en gezinscoaches in aan de hand van de meldingen van de meldkamer en



Tweede-Kamerlid Diederik Samsom 'undercover' als straatcoach in Amsterdam. Bron: Bram Budel

opdrachten van de stadsdelen. Zij verzamelen de informatie en leggen die vast in het 3XO-systeem, waardoor de overlast nog beter in beeld is en er adequate maatregelen genomen kunnen worden. Mirjam bracht het proces van SAOA in kaart en deelde het middels een functioneel ontwerp met de DOC-ontwikkelaars van het systeem, die de gewenste functionaliteit in een korte ontwikkelcyclus realiseerden in het Remote Service Center van The DOC in Weert.

SAOA is met nog meer gemeenten in gesprek om de aanpak te implementeren.

Succes

Na het succes in Amsterdam is ook Leeuwarden gestart met de aanpak van SAOA. De stichting is met nog meer gemeenten in gesprek om de aanpak te implementeren. Het ligt voor de hand dat The DOC en de Processpecialisten daarin een rol krijgen.

