

The DOC: voor pragmatische consultancy met inhoud en flair

The DOC BV, Bram van Oosterhout en Rob Helweg

The DOC is gespecialiseerd in Oracle®. Als Oracle Certified Partner kijkt het bedrijf kritisch naar nieuwe ontwikkelingen en adviseert het zijn klanten. “Het gaat om de lange termijn, wat de keuzes ook in de toekomst voor organisaties kunnen betekenen”, meent directeur Bram van Oosterhout.

Enige gezonde spot is Bram van Oosterhout niet vreemd. Dat blijkt als hij uitlegt wat de naam betekent van het bedrijf dat hij begin 1999 oprichtte: “The DOC staat voor The Dutch Oracle Company!”

The DOC heeft zich vanaf het begin volledig toegelegd op het implementeren, beheeren en onderhouden van Oracle-databases en Oracle-applicaties. Daarnaast fungeert The DOC als intermediair tussen het bedrijfsleven en IT-bedrijven. Bram van Oosterhout motiveert die keuze door te stellen dat Oracle zeker op het gebied van databases en daarop gebaseerde applicaties een wereldstandaard is. “Bovendien, mijn ervaring bij grote en middelgrote ondernemingen heeft me geleerd dat automatisering zo langzamerhand zo ingewikkeld is geworden dat je alleen succesvol kunt zijn als je je specialiseert.” We zijn naast Oracle Certified Partner sinds kort ook officieel gecertificeerd als Trainingspartner van de Oracle University.

VERTAALSLAG TUSSEN HEDEN EN TOEKOMST

Rob Helweg, operationeel manager bij The DOC, gaat op de praktijk in. “Neem nu de re-

cente ontwikkelingen rondom Oracle. Deze zijn voor veel klanten nauwelijks te volgen.” Daarbij doelt hij op het feit dat Oracle de afgelopen jaren een groot aantal bedrijven heeft ingelijfd, onder andere Peoplesoft met daarbij J.D. Edwards en recentelijk Siebel. “Oracle heeft daar goede redenen voor, maar voor gebruikers is het belangrijk om te weten hoe de ontwikkelingen verder gaan. Welke stappen gaat Oracle zetten om het nieuwe Oracle vorm te geven, zodat bestaande en nieuwe applicaties tot een efficiënt werkbaar geheel gemaakt worden.” Als Oracle Certified Partner kan ook The DOC weliswaar niet in de USA-keuken van Oracle kijken, maar krijgt het wel uit de eerste hand alle informatie over de ontwikkelingen bij Oracle. “Het beeld dat gebruikers van Oracle krijgen, is niet altijd even helder”, meent hij. “Wij bieden onze klanten die helderheid wel.”

Van Oosterhout vult aan: “Wat wij ervaren is dat veel gebruikers nog met heel veel verschillende versies van Oracle werken. Zelfs versies van de Oracle 7-database zijn nog volop in gebruik. Softwareleveranciers, en dat geldt ook voor Oracle, leven met hun plannen en hun strategieën vaak al in het jaar 2010, terwijl gebruikers met hun bestaande applicaties

nog in 2001 of vlak daarna leven. Wij proberen een brug te slaan tussen de realiteit van vandaag en de toekomst.

AUTONOMIE MET TOP EN POP

Hoewel The DOC zich dus volledig op Oracle-omgevingen richt, stelt Helweg dat het bedrijf volstrekt autonoom is. “Beslissingen omtrent de te kiezen oplossingen worden genomen op basis van uitgebreide ervaring, een solide visie en een gedegen kennis. Dit kennisniveau wordt elk halfjaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. We gebruiken hiervoor binnen The DOC een Technisch en een Persoonlijk Ontwikkelplan (TOP en POP). Daarnaast vragen we van onze klanten ook het nodige: een realistische kijk op de huidige en de nagestreefde situatie. De verantwoordelijkheid voor een goed resultaat ligt aan twee kanten. Technische kennis, kunde en visie van onze kant moet in evenwicht worden gebracht met de marktgerichte toekomstvisie van de klant zelf.”

REMOTE SERVICES (RED OR GREEN) EN CONSULTANCY

The DOC brengt op basis van wensen van een klant een onderbouwd advies uit. Hierin



Bram van Oosterhout en Rob Helweg

wordt aangegeven wat ze voor de klant doen. Niet zelden volgt daaruit de opdracht om maatwerkapplicaties te bouwen of integratieprojecten uit te voeren. Minstens zo belangrijk als het bouwen van een applicatie is het onderhoud en beheer van Oracle-omgevingen. Dit is juist een van de specialiteiten van The DOC. “Het vreemde is dat onderhoud en beheer van de Oracle-database(s) vaak sluitpost is op de begroting”, is de ervaring van Van Oosterhout. “Het belang ervan wordt onder-

schat, juist omdat de Oracle-omgeving vaak cruciaal is voor de kritische bedrijfsprocessen.”

In zijn portfolio heeft The DOC een aantal diensten. Een van de diensten is bijvoorbeeld ‘de strippenkaart’ die al in 2000 is geïntroduceerd. Deze oplossing geeft bedrijven de mogelijkheid om de uit te voeren werkzaamheden op het gebied van beheer flexibeler in te plannen tegen minimale kosten.

Zoals commercieel directeur Marcel Reugebrink in eerdere publicaties heeft aan-

“Onze consultants nemen vooral ook het toekomstperspectief van onze klanten in overweging.”

gegeven kunnen organisaties die nog verder willen gaan en absoluut verzekerd willen zijn van de continuïteit van hun Oracle-omgeving gebruikmaken van het Remote Services Center dat The DOC in Weert heeft ingericht. Van daaruit beheren database- en applicatiebeheerders van The DOC op gestandaardiseerde wijze de Oracle-omgevingen van klanten. “Op die manier kunnen zij desgewenst sneller van vernieuwende technologie van Oracle gebruikmaken”, zegt Helweg. “Dat hangt uiteraard af van wat er in een service level agreement (SLA Red of SLA Green) is vastgelegd. Uiteraard leggen we ook in dit geval helder vast wat klanten van ons kunnen verwachten. Inzichtelijkheid ten aanzien van de performance en de uptime staan hierbij voorop.”

Dat is een hele zorg minder voor organisaties die nu en in de toekomst volledig afhankelijk zijn van en vertrouwen op hun Oracle-omgeving. ■

CONTACTGEGEVENS

THE DOC BV (DUTCH ORACLE COMPANY)

Dorpsstraat 142, 3991 BZ Houten

Postbus 295, 3990 GB Houten

Telefoon: (030) 635 82 66

Fax: (030) 635 82 65

E-mailadres: info@thedoc.nl

www.thedoc.nl