

**“Kwaliteit is
continuïteit”**

THE DOC

Perfection in Oracle services

Kwaliteit is continuïteit

The DOC

Bij The DOC werken Oracle specialisten die organisaties helpen met het implementeren en het beheer en onderhoud van de Oracle-infrastructuur. The DOC is regionaal verdeeld met kantoren in Houten en Weert. Toen Bram van Oosterhout in 1999 het bedrijf The DOC oprichtte, wist hij precies wat hij wilde. "Na ruim twintig jaar ervaring in leidinggevende functies bij diverse bedrijven kwam ik tot het inzicht dat je alleen succesvol kunt zijn als je teruggaat naar de basis en je specialiseert in één onderdeel. Automatisering is zo ingewikkeld geworden, dat je alleen succesvol kunt opereren als je de zaak in stukken hakt tot behapbare brokken."

Innovatief

Van Oosterhout richt zich met zijn bedrijf op het toepassen van hoogwaardige Oracle-techniek en zakelijke toepassingen. Zijn visie blijkt juist, want The DOC is een winstgevend bedrijf en heeft een indrukwekkende klantenlijst. Hij schetst het profiel van The DOC als volgt. "Wij zijn een innovatieve organisatie, gericht op het ontwikkelen van klantgerichte IT-oplossingen op basis van

Veel bedrijven gebruiken de Oracle-infrastructuur voor het ondersteunen van hun primaire bedrijfsprocessen. Deze bedrijven zijn vaak niet in staat om te investeren in de snel vernieuwende technologie van Oracle. Het bedrijf The DOC biedt uitkomst.

Oracle-technologie. We nemen daarbij graag onze verantwoordelijkheden zodat de klant zich zorgeloos kan bezighouden met zijn corebusiness. Ons motto is: kwaliteit is continuïteit." Van Oosterhout legt uit wat dit in de praktijk betekent. "Wij houden ons bezig met het efficiënt koppelen van verschil-

andere om specialistische kennis op het gebied van DBA-services, dienstverlening rondom de Internet Application Server, Remote Services vanuit het Remote Service Center (RSC) en Security Services. De consultants zijn in vaste dienst en hebben ten minste acht jaar Oracle-ervaring.

"Wij fungeren als toonaangevende intermediair tussen het bedrijfsleven en de IT-wereld in Nederland."

lende bedrijfsapplicaties, het bouwen van maatwerkapplicaties en het managen van de toegang tot deze applicaties."

Specialisaties

The DOC heeft Oracle-specialisten op het gebied van database administration, ontwerp en ontwikkeling en business intelligence. Binnen deze drie hoofdgebieden gaat het onder

Van Oosterhout heeft een opvallende mening over human-resourcesmanagement. "Onze werknemers zijn het belangrijkste. Daarom hebben we besloten om samen te werken met een extern bureau." Die aanpak werkt naar volle tevredenheid. Het externe bureau stelt voor iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) op en The DOC legt

daarnaast een technisch ontwikkelingsplan (TOP). Van Oosterhout: "Door deze twee plannen op elkaar af te stemmen bereiken we dat de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers in balans is met de missie van het bedrijf voor de komende jaren."

Voor 2005 tot 2007 heeft The DOC een duidelijke missie en organisatie gedefinieerd, zo stelt hij. "Wij willen een kwalitatieve en vooraanstaande organisatie op Oracle-gebied blijven door steeds een kwalitatieve, (pro)actieve, leidende rol met projectverantwoordelijkheid en partnership te zoeken bij onze opdrachtgevers. Ook functioneren we als intermediair tussen het bedrijfsleven en de IT-wereld in Nederland."

Remote Services

Remote Services is een dienstverlening van The DOC die inspeelt op de vraag van opdrachtgevers hoe om te gaan met nieuwe ontwikkeling en beheer van applicaties. Marcel Reugebrink, commercieel directeur, merkt in de praktijk dat daar grote behoefte aan is. "Bij veel bedrijven is de Oracle-infrastructuur de belangrijkste schakel in de informatievoorziening van bedrijfsprocessen.



Marcel Reugebrink Commercieel Directeur (links) Bram van Oosterhout, Directeur (rechts)

Zij beschikken vaak niet over de mogelijkheid om de snel vernieuwende technologie van Oracle bij te houden. Wij kunnen deze nieuwe technologie inbrengen via ons Remote Service Center in Weert. Daar is inmiddels veel kennis en ervaring opgebouwd. The DOC creëert hiermee de optimale balans tussen 'near-shoring' in Nederland en offshoring in de lagelonenlanden.

Op die manier zorgen wij niet alleen voor applicatiesupport, maar ook voor beheer van de Oracle-infrastructuur en preventief onderhoud aan deze infrastructuur. Bedrijven zijn daardoor verzekerd van een omgeving die permanent de kritische bedrijfsprocessen ondersteunt." Van Oosterhout

wijst erop dat deze vorm van dienstverlening onder andere een gevolg is van het uitbesteden van automatisering aan lagelonenlanden, zoals India. "Diverse middelgrote bedrijven zijn meegegaan in de hype van het uitbesteden van de automatisering aan lagelonenlanden. Deze bedrijven merkten al snel dat ze veel tijd kwijt waren aan begeleiding en dus veel meer geld kwijt waren dan voorspeld. Zij maken nu succesvol gebruik van onze specialisten vanwege de korte communicatielijnen, en van ons Remote Service Center in Weert."

Nuchtere houding

Hoewel Van Oosterhout geen reden tot klagen heeft over het functioneren van de specia-

listen bij de klanten van The DOC, heeft hij wel een suggestie voor het verbeteren van de manier van werken. "In de praktijk maken we mee dat aan het eind van een automatiseringsproject de keus voor Oracle-beheer een sluitstuk is. Wij pleiten ervoor dat onze informatieanalisten in de beginfase bij projecten worden betrokken. Als zij aan tafel zitten als de beslissingen worden genomen, kun je veel ellende

voorkomen." Van Oosterhouts nuchtere instelling leidt bij klanten weleens tot verrassende reacties, zo geeft hij toe. "Wij zeggen ook weleens nee tegen een project. Als we concluderen dat een omgeving hopeloos in elkaar steekt, geven we soms het advies om helemaal opnieuw te beginnen. Veel mensen denken dat alles kan in de automatisering, maar dat is niet zo. Wij kunnen heel veel, maar niet alles." ■

THE DOC

The Doc BV (Dutch Oracle Company)
 Dorpsstraat 142 • 3991 BZ Houten • Postbus 295 • 3990 GB Houten
 Telefoon (030) 635 82 66 • Fax (030) 635 82 65
 E-mailadres: info@thedoc.nl
www.thedoc.nl

The DOC BV (Dutch Oracle Company)

Dorpsstraat 142

3991 BZ HOUTEN

Telefoon (030) 635 82 66

Fax (030) 635 82 65

info@thedoc.nl

www.thedoc.nl