



The DOC, Bram van Oosterhout en Marc Voss

## Optimaliseren van bedrijfsprocessen met Fusion Middleware is de echte revolutie

**Het bedrijfsleven wil altijd het beste van alle werelden als het gaat om applicaties. Maar daarvoor is wel interfacesoftware nodig, die in staat is uiteenlopende oplossingen met elkaar te verbinden. The DOC, intermediair tussen IT en ondernemingen, heeft dat met Fusion Middleware in huis, met – noodzakelijke voorwaarde – consultants die, naast technische kennis, inzicht hebben in branche, bedrijf en bedrijfsprocessen.**

In het bedrijfsleven doet zich het probleem van de verschillende snelheden voor. Veel ondernemingen verkeren met hun applicaties technologisch gezien in een periode die drie tot vijf jaar achter ons ligt. Andere beheren een IT-systeem dat is samengesteld uit uiteenlopende en soms gedateerde oplossingen die niet goed op elkaar aansluiten, veelal het even onbedoelde als onontkoombare gevolg van een reeks van binnen- of buitenlandse overnames of fusies”, schildert Bram van Oosterhout, directeur van The DOC.

“Sommige bedrijven nemen met het niet

volgen van upgrades het risico van niet-geplande downtime en laten het beveiligingsonderwerp – denk aan het aspect verzekeren – voor wat dat is. Software of het beheer of onderhoud van databases is toch niets anders dan een productiemachine? Regelmatig aandacht aan besteden dus”, voegt Marc Voss, operationeel manager bij The DOC hieraan toe.

“Die situatie leidt tot onnodig efficiencyverlies, risico’s voor de bedrijfscontinuïteit, hogere kosten en dus erosie van concurrentie- en kostenvoordelen. Onnodig, omdat de oplossing van dat optimalisatie- en integratiepro-

bleem voorhanden is: het IT-bedrijfsleven denkt al na over de periode tot 2010 en verder.”

### VOORKOMEN DESINVESTERINGEN

The DOC (Dutch Oracle Company) richt zich op het implementeren, beheren en onderhouden van Oracle-databases en -applicaties. Het bedrijf helpt bij aanschaf, migreren en andere vormen van optimaliseren van IT-systemen en is intermediair tussen IT en ondernemingen.

“Het bedrijfsleven wil het beste van alle werelden en realiseert zich dat het van bijvoorbeeld een bedrijfsbreed FIN- of ERP-pakket slechts een bepaald deel gebruikt. Ondernemingen geven er de voorkeur aan hun systemen modulair in te richten en hun eigen maatwerk, met gebruik van gestandaardiseerde componenten met die functionaliteiten die ze nodig hebben, samen te stellen. Met Fusion Middleware worden ze niet meer gestraft voor hun ‘maatwerk’. Een dergelijke aanpak voorkomt desinvesteringen. Deze

ontwikkeling is best revolutionair en dwingt de huidige leveranciers hun bedrijfsbrede geïntegreerde software in de nabije toekomst in modules aan te bieden.”

Dat betekent echter wel dat die verschillende modules en applicaties van verschillende softwareleveranciers met elkaar moeten kunnen communiceren en werken. De beschikbaarheid van interfacesoftware en wereldcommunicatiestandaarden is dus een noodzakelijke voorwaarde om deze trend te accommoderen.

### FUSION MIDDLEWARE

The DOC heeft een dergelijke oplossing in huis: Fusion Middleware. Fusion Middleware, een productenreeks van Oracle, is het fundament van het gebouw dat bedrijfssysteem heet: een middenlaag die een coördinerende rol vervult tussen de basis van systemen – de database(s) – en de bovenlaag, de applicaties. Deze pur sang Middleware maakt het eenvoudig separate modules uit bijvoorbeeld FIN-, ERP-, HR- of CRM-software te implementeren en te integreren, ook wanneer deze van verschillende leveranciers zijn.

“Fusion is een soort bus, die rijdt tussen de database en de applicaties, we laten proprietary achter ons”, stelt Marc Voss.

De uitkomst van het implementeren van

### The DOC slaat een brug tussen heden en toekomst

Fusion is dat gebruikers datgene op hun beeldscherm krijgen om hun eigenlijke werk te doen. Gepersonaliseerd dus, zonder toeters en bellen. Met Fusion, BPEL en de grafische gebruikersinterface kan de ondernemer of manager simpel zijn IT-oplossingen (applicaties) aan de zich continu wijzigende bedrijfsprocessen aanpassen. Hij kan zijn businessplan of -strategie wijzigen, op z’n kop zetten, elementen toevoegen of verwijderen.

The DOC organiseert het hele jaar door seminars in kasteel Maurick in Vught die de mogelijkheden van Fusion Middleware demonstreren.

### BEDRIJFSPROCESSEN

Fusion, dat is gebaseerd op de commerciële, wereldwijd ondersteunde webservice-standaard BPEL (Business Process Execution Language), maakt het met zijn flexibiliteit bovendien mogelijk dat het bedrijfssysteem meegroeit met de ontwikkelingsgang van het bedrijf: geen bedrijf of bedrijfsproces is statisch. Dat betekent dat er meer aan de hand is dan eerdergenoemde stille revolutie. Oracle Nederland heeft The DOC als een van

zijn gecertificeerde partners gevraagd Fusion naar de Nederlandse markt te brengen. Consequentie was wel dat The DOC het begrip consultant heeft moeten herdefiniëren.

“Onze benadering is die vanuit het bedrijfsproces. De kritische The DOC-consultant grijpt niet alleen de Oracle-technologie, maar ook branche, bedrijf en bedrijfsprocessen”, zegt Bram van Oosterhout. “Wat de technologie betreft: onze taak is een brug te slaan tussen de realiteit binnen bedrijven en ontwikkelingen in de toekomst. Maar voordat een bedrijfs-systeem kan worden geoptimaliseerd, analyseren we eerst de bedrijfsprocessen zoals die op een gegeven moment in een bedrijf vigeren. Samen met de opdrachtgever brengen we, tegen de achtergrond van zijn ambities, in kaart wat er op de schop kan. Business Process Management is leidend voor de inrichting van systemen. Het optimaliseren van bedrijfsprocessen, dat is de echte revolutie.” ■

#### The DOC BV

Hogeweg 39 DE, 5301 LJ Zaltbommel  
Postbus 198, 5300 AD Zaltbommel  
Telefoon: (0418) 57 36 11  
Fax: (0418) 57 36 10  
E-mail: info@thedoc.nl  
www.thedoc.nl