



The DOC – Remote Service Center (RSC)

The DOC BV | tel. 0418-573611 | www.thedoc.nl



Het doel van het RSC is krachtig samen te vatten:
 "Zorgen dat uw applicaties en databases optimaal functioneren, zodat uw werkzaamheden en projecten volgens planning lopen en binnen budget blijven."



Naast het dagelijkse beheer kan The DOC op afstand uw projecten resultaatverantwoordelijk uitvoeren en bewaken.



Beheer is mogelijk van regelmatige bewaking tot de volledige overname van Oracle applicaties en/of databases. De verrichte activiteiten worden duidelijk gespecificeerd in de maandrapportage als standaard SLA- en/of additionele activiteiten.

Dienstenniveau	Monitoring	Issue Fixing	Gebruiker Support
Niveau 0 - Beschikbaarheid	In overleg	In overleg	Additioneel
Niveau 1 - Periodieke Controles	Periodiek	Additioneel	Additioneel
Niveau 2 - Reactief Onderhoud	SLA	Additioneel	Additioneel
Niveau 3 - Proactief Onderhoud	SLA	SLA	Additioneel
Niveau 4 - Volledig Support	SLA	SLA	SLA

EXPERTISE

Het RSC heeft ervaring met onder meer onderstaande kennisgebieden:

- Monitoring o.a. via Oracle Enterprise Manager (OEM).
- High Availability-architecturen.
- Migratietrajecten client/server naar webbased.
- Designer/Developer/APEX maatwerk.
- Oracle Application Server.
- Oracle BPEL/Webservices.
- JDeveloper/ADF/JHeadstart.
- Projectleiding/-Management.
- Informatie Analyse (functioneel/technisch).
- Uitvoeren van SOX-controles / Auditing.

VOORDELEN

De voordelen van het RSC voor u als klant zijn:

- U kunt zich volledig richten op uw core business, in plaats van Oracle techniek.
- Continuïteit, The DOC zorgt voor back-up, ook bij ziekte en vakantie.
- Flexibiliteit, The DOC zorgt voor de inzet van de benodigde resources.
- Bereikbaarheid van het RSC is afgestemd op uw wensen, ook 24/7 is mogelijk.
- Kennisborging, kennis voor applicatie- en database support wordt centraal opgeslagen, zodat u niet afhankelijk bent van één contactpersoon.
- U heeft actuele Oracle kennis in huis, zodat u daar zelf niet in hoeft te investeren.
- Afhankelijk van het gekozen dienstenniveau implementeert RSC patches en upgrades.
- The DOC zorgt voor een 'single point of contact' zodat een duidelijke communicatiestructuur ontstaat.

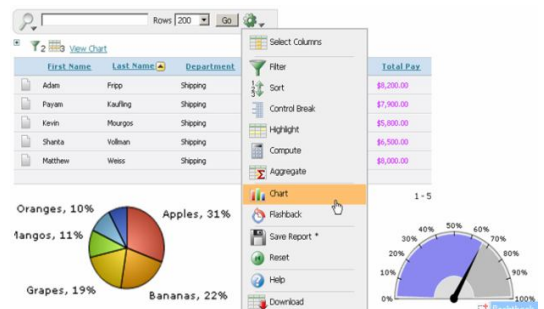
ORACLE APPLICATION EXPRESS (APEX)

APEX is een webgebaseerde gratis (ontwikkel)omgeving waarmee snel accurate, flexibele en interactieve rapportages en applicaties kunnen worden ontwikkeld.

Redenen om gebruik te maken van APEX?

- Geen (licentie)kosten.
- Geen extra kosten voor aanschaf software pakket.
- Ontwikkelen van flexibele rapportages en applicaties.
- Het verlagen van de operationele kosten.
- Snel, actuele informatie.
- Eenvoudig voldoen aan toekomstige bedrijfseisen.
- Beschikbaar via intranet/internet met alle bijbehorende voordelen.

The DOC heeft de nodige ervaring in het opzetten en ontwikkelen van applicaties en rapportages met behulp van APEX, naar volle tevredenheid van onze klanten.



Uw partner voor Oracle expertise!

Hogeweg 39 DE • 5301 LJ Zaltbommel • Postbus 198 • 5300 AD Zaltbommel
 T +31 (0)418 573 611 • F +31 (0)418 573 610 • www.thedoc.nl • E info@thedoc.nl

